

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGS- VOORWAARDEN SMOLENAERS EIERLIFTEN B.V.

Versie 2023.01

Gedeponeerd op 7 december 2023 bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91483026.

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 De onderstaande definities hebben in deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:
 - **"Smolenaers"**: Smolenaers Eierliften B.V. (Kamer van Koophandel nummer 91483026) of een aan haar gelieerde rechtspersoon/onderneming, waarbij enkel de rechtspersoon met wie de overeenkomst wordt gesloten verplichtingen aangaat jegens de klant;
 - **"de klant"**: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Smolenaers een opdracht verstrekt ter zake de uitvoering van werken en/of het leveren van goederen;
 - **"opdracht"**: de door de klant opgedragen uitvoering van werken en/of het leveren van goederen;
 - **"overeenkomst"**: de tussen Smolenaers en de klant gesloten overeenkomst ter zake de uitvoering van werken en/of het leveren van goederen;
 - **"levering van goederen"**: alle werkzaamheden en diensten, die verband houden met de levering van goederen, voor zover deze niet vallen onder "uitvoering van werken";
 - **"uitvoering van werken"**: het verrichten van ontwerp- en/of uitvoerings- en/of onderhoudswerkzaamheden, waaronder het tot stand brengen van een stoffelijk werk en/of het verrichten van diensten, al dan niet gepaard gaande met de levering van goederen, niet zijnde een arbeidsovereenkomst;
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Smolenaers zich verbindt/zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor de klant.
- 1.3 Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden afwijkt van een voorwaarde in de overeenkomst dan geldt de in de overeenkomst opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- 1.4 Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.
- 1.5 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door Smolenaers hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.6 Alle aanbiedingen door Smolenaers zijn vrijblijvend en gelden gedurende 4 (vier) weken, tenzij de aanbieder anders vermeldt. Smolenaers heeft het recht een aanbieder binnen 3 (drie) werkdagen na aanvaarding daarvan te herroepen.
- 1.7 Voor Smolenaers geldende termijnen zijn niet fataal, tenzij partijen in de overeenkomst uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Een overeengekomen termijn gaat eerst in nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Smolenaers. Een overeengekomen levertijd/(uitvoerings)termijn wordt minimaal verlengd met het aantal dagen dat is verstreken tussen het moment van overeenkomen en het moment waarop alle voor de uitvoering van overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit van Smolenaers zijn gekomen.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Smolenaers zijn vrijblijvend ook al is in het aanbod een termijn voor aanvaarding gesteld. Alle te noemen prijzen zijn in euro (€ of EUR). Smolenaers heeft het recht om druk- en schrijffouten alsmede andere fouten in de communicatie te herstellen.
- 2.2 Alle aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst door Smolenaers onder normale omstandigheden op basis van bij Smolenaers bekende gegevens en gedurende gebruikelijke werkuren, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
- 2.3 Door Smolenaers verstrekte gegevens in drukwerk, op de website of op andere wijze, waaronder de prijs, eigenschappen, maten, kleur, tekeningen en afbeeldingen, zijn aan wijzigingen onderhevig en kunnen ook zonder voorafgaand bericht wijzigen. Een tussentijdse, niet aangekondigde wijziging kan Smolenaers niet worden tegengeworpen.
- 2.4 Voorafgaand aan het afgeven van een offerte, dient de klant Smolenaers te voorzien van alle benodigde maten en afmetingen. Smolenaers mag uitgaan van de juistheid daarvan. Op deze aangeleverde maten en afmetingen, alsook overige door de klant aangeleverde gegevens, mag Smolenaers gedurende de gehele overeenkomst vertrouwen.
- 2.5 Als de klant aan Smolenaers afmetingen, maten, tekeningen, werkinstructies en daarmee vergelijkbare (overige) gegevens verstrekt, mag Smolenaers uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij deze bij het opstellen van zijn aanbieding/offerte gebruiken. Smolenaers zal de klant echter wel wijzen op de voor hem redelijkerwijs kenbare en voor het werk relevante:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de klant verlangde werkwijzen en constructies;
 - gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de klant ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens de klant verstrekte gegevens;
 - onjuistheden en gebreken, zoals in bovenstaande punten genoemd, voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan Smolenaers openbaren en Smolenaers ter zake kundig moet worden geacht.

Artikel 3. Overeenkomst en totstandkoming

- 3.1 Een overeenkomst tussen de klant en Smolenaers komt met inachtneming van deze algemene voorwaarden eerst tot stand door (1) ondertekening van de overeenkomst door Smolenaers en de klant, dan wel (2) de bevestiging en/of acceptatie door middel van een opdrachtbevestiging van Smolenaers, dan wel (3) doordat de klant de door Smolenaers toegestuurde offerte schriftelijk accordeert.
- 3.2 Aanvullende afspraken en/of wijzigingen, door wie dan ook gedaan, zijn slechts bindend, indien deze door Smolenaers schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.3 Iedere aanbieder of toezegging gedaan door een personeelslid of vertegenwoordiger van Smolenaers is alleen bindend voor zover de laatstgenoemde dit schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.4 Mondelinge afspraken binden Smolenaers niet dan nadat en voor zover deze schriftelijk door Smolenaers zijn bevestigd.
- 3.5 Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor Smolenaers tot levering van de in de offerte begrepen goederen tegen een overeenkomend gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt de offerte automatisch voor nabestellingen.

- 3.6 De goederen opgenomen in de geaccordeerde offerte bevatten een beschrijving van de soort en specificaties. Smolenaers zal in beginsel de goederen zoals bevestigd aan de klant leveren. Smolenaers is echter te allen tijde gerechtigd om andere, technisch gelijkwaardige, dan wel nieuwere versies van de goederen te leveren. Afwijkingen ten opzichte van hetgeen is opgenomen in de offerte, zoals bedoeld in dit artikelid, leveren geen grond tot schadevergoeding en/of ontbinding.
- 3.7 Smolenaers heeft de bevoegdheid (maar niet de plicht) om een technische beoordeling te doen voorafgaand aan de installatie c.q. uitvoering van de overeenkomst. Als uit de technische beoordeling naar voren komt dat uitvoering van de overeenkomst niet mogelijk, veilig, of verstandig is, naar de beoordeling van Smolenaers, behoudt Smolenaers zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden. De aanleiding tot ontbinden kan liggen in overmacht, ontoegankelijkheid van het gebouw waarop de overeenkomst uitgevoerd moet worden of onacceptabele veiligheidsrisico's. Smolenaers zal de reden van ontbinding toelichten. Bij ontbinding ontvangt de klant een eventuele aanbesteding volledig retour. De klant heeft evenwel nimmer recht op (schade)vergoeding.

Artikel 4. Annulering, opschorting, ontbinding of opzegging

- 4.1 Smolenaers is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Smolenaers ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door de vertraging aan de zijde van de klant niet langer van Smolenaers kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 4.2 Voorts is Smolenaers bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Smolenaers kan worden gevergd.
- 4.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Smolenaers op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 4.4 Indien Smolenaers tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 4.5 Indien de ontbinding aan de klant toerekenbaar is, is de klant gehouden tot vergoeding van de directe- en indirecte schade van Smolenaers, daaronder begrepen de daarmee in verband ontstane kosten.
- 4.6 Indien de klant zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Smolenaers gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de klant, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 4.7 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie

maanden is opgeheven - ten laste van de klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Smolenaers vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Smolenaers op de klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

- 4.8 De klant is niet gerechtigd de overeenkomst op te zeggen of te annuleren, tenzij Smolenaers daarmee schriftelijk instemt. Indien de klant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de klant in rekening worden gebracht. Ook indien Smolenaers met de opzegging dan wel annulering heeft ingestemd.

Artikel 5. Adviezen, ontwerpen en materialen

- 5.1 De klant kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die hij van Smolenaers krijgt, als deze geen directe betrekking hebben op de feitelijke opdracht.
- 5.2 De klant is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte tekeningen, berekeningen en overige door hem verstrekte gegevens en voor de functionele geschiktheid van de door of namens hem voorgeschreven materialen.
- 5.3 De klant vrijwaart Smolenaers voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens de klant verstrekte tekeningen, berekeningen, materialen, modellen, en dergelijke.
- 5.4 De klant mag de materialen die Smolenaers wil gebruiken voordat deze verwerkt worden, voor eigen rekening (laten) onderzoeken. Als Smolenaers hierdoor schade lijdt, komt deze voor rekening van de klant.

Artikel 6. Prijs en betaling

- 6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de prijs een netto prijs, exclusief omzetbelasting, servicekosten en overige op de verkoop en/of levering en/of uitvoering van de overeenkomst vallende overheidslasten en/of lasten van derden, op basis van levering "ex works" conform Incoterms 2020.
- 6.2 Indien één van de kostprijs bepalende factoren van een dienst, werk of zaak stijgt in de periode tussen de datum van de door Smolenaers aan de klant gedane aanbieding of uitgebrachte offerte en de datum van uitvoering van de naar aanleiding daarvan tussen partijen gesloten overeenkomst, ongeacht de oorzaak die daaraan ten grondslag ligt, is Smolenaers gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, ongeacht of de kostprijsverhoging al dan niet voorzienbaar was op het moment van de aanbieding of de offerte dan wel op het moment van de naar aanleiding daarvan gesloten overeenkomst. Smolenaers is in geen geval gehouden aan de klant enige vergoeding te betalen, ook niet als Smolenaers een voordeel geniet vanwege de annulering van de overeenkomst door de klant. Een daling van kostprijs bepalende factoren geven de klant geen recht op prijsvermindering.
- 6.3 Betaling wordt gedaan op een door Smolenaers aangewezen rekening.
- 6.4 Tenzij anders overeengekomen vindt betaling zonder aftrek van enige korting of bankkosten in de aangegeven valuta als volgt plaats:
- als termijnbetaling is overeengekomen:
 - 70% van de totale prijs bij opdrachtverstrekking;
 - 30% van de totale prijs bij oplevering;
 - in alle overige gevallen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.

- 6.5 Betaling wordt geacht eerst te hebben plaatsgevonden, zodra het verschuldigde bedrag onherroepelijk op de bankrekening van Smolenaers is bijgeschreven.
- 6.6 Indien de klant met betaling van enige vordering jegens Smolenaers in gebreke is, heeft Smolenaers het recht de verdere uitvoering van alle tussen Smolenaers en de klant lopende overeenkomsten op te schorten, tot die betaling is geschied, terwijl, ook indien anders is overeengekomen, over de verdere levering contante vooruitbetaling kan worden geëist. Het hier bepaalde geldt ook bij betwisting van de vordering. Indien naderhand de klant in het gelijk mocht worden gesteld, kan Smolenaers nimmer schadeplichtig zijn. Eventuele bezwaren tegen een factuur dienen binnen acht (8) dagen na de factuurdatum schriftelijk gemotiveerd bij Smolenaers te worden ingediend; ingeval niet (tijdig) bezwaar wordt gemaakt, geldt de factuur als geaccepteerd.
- 6.7 Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van heel of een deel van de factuur, is de klant onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim en vanaf het intreden van het verzuim de wettelijke handelsrente, zoals bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek verschuldigd, tot en met de dag der algehele voldoening.
- 6.8 Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door de klant verschuldigde en niet tijdig betaalde gemaakt, zijn voor rekening van de klant en bedragen 15% over het openstaande factuurbedrag, waarbij een minimum van € 500,00 wordt aangehouden. Als de werkelijk gemaakte gerechtelijk en buitengerechtelijke kosten hoger zijn, dan uit bovenstaande berekening volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.
- 6.9 De door de klant gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde renten, kosten en boetes en vervolgens ter voldoening van vorderingen uit overeenkomst, die het langst opeisbaar zijn, zelfs indien De klant meedeelt dat de voldoening op een andere vordering ziet.
- 6.10 Ingeval van liquidatie, insolventie, aanvraag faillissement of surséance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Smolenaers, uit welke hoofde dan ook, bij de klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7. Uitvoering

- 7.1 De levertijd en/of uitvoeringsperiode van de gehele leverantie, het gehele werk, de deelwerkzaamheden of de deelleveranties, worden door Smolenaers bij benadering vastgesteld en betreffen nimmer fatale termijnen.
- 7.2 Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat Smolenaers ervan uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.
- 7.3 De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, tekeningen enz. in het bezit zijn van Smolenaers, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 7.4 Smolenaers heeft het recht de door haar te leveren goederen en zaken te leveren in fasen waarbij iedere fase afzonderlijk gefactureerd wordt.
- 7.5 Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke Smolenaers bekend waren toen hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan Smolenaers de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd die nodig is om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van Smolenaers kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.

- 7.6 Op de klant rust een afnameplicht. Indien de klant de goederen niet op het vastgestelde tijdstip in ontvangst neemt, is de klant in verzuim en kan Smolenaers naar keuze (i) de overeenkomst ontbinden; (ii) de goederen voor rekening en risico aan de klant verzenden; (iii) de goederen voor rekening en risico van de klant opslaan. Alle uit bovenstaande omstandigheden voortvloeiende kosten, waarin onder andere begrepen de kosten van opslag en eventuele minderopbrengst, komen voor rekening van de klant. Het bovenstaande geldt onverminderd de overige aan Smolenaers toekomende rechten.
- 7.7 Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die nodig is om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van Smolenaers kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
- 7.8 Als er sprake is van gerechtvaardigde opschorting van verplichtingen door Smolenaers, wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van Smolenaers kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.

Artikel 8. Levering en risico-overgang

- 8.1 Ingeval de overeenkomst ziet op de levering van goederen door Smolenaers, dan geschiedt de levering vanaf fabriek ("ex-works") van Smolenaers volgens de Incoterms 2020. De klant draagt vanaf dat moment onder meer het risico van de zaak voor opslag, laden, transport en lossen.
- 8.2 Indien echter levering op een andere locatie (al dan niet bij de klant) is overeengekomen, dan zullen de goederen op een daartoe door Smolenaers aangewezen vervoermiddel worden geleverd op de plek als vermeld in de overeenkomst. Smolenaers heeft geen verplichting de goederen verder te vervoeren dan tot waar het vervoermiddel op behoorlijke wijze en op een goede losplaats kan komen. De klant draagt er zorg voor dat voldoende ruimte voor aflevering en lossen aanwezig is. De klant dient de goederen direct te lossen en in ontvangst te nemen. Indien de plek van levering niet bereikbaar is, dan wel niet direct gelost wordt, dan zijn de daardoor ontstane kosten voor rekening van de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor het lossen van de goederen en het ter beschikking hebben van de daartoe noodzakelijke hulpmiddelen (zoals een hijskraan of vorkheftruck).

Artikel 9. Montage en installatie

- 9.1 Tenzij anders is overeengekomen is de montage en installatie voor rekening van de klant.
- 9.2 De klant is jegens Smolenaers verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren product en/of de juist werking van het product in gemonteerde staat. Het Product (de eierlift) dient geplaatst te worden op vier poten zodat er sprake is van een grondopstelling. Indien een klant besluit af te zien van de grondopstelling en te kiezen voor een montage van de eierlift aan het plafond is dit geheel voor rekening en risico van de klant. Smolenaers aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien de klant afziet van de grondopstelling.
- 9.3 De klant zorgt in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:
- Smolenaers (en/of haar personeelsleden), zijn werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Smolenaers dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren;

- b. voorzieningen voor het personeel van Smolenaers aanwezig zijn;
 - c. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport;
 - d. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage;
 - e. de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig zijn;
 - f. de nodige en gebruikelijke hulpwerklieden, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen (brandstoffen, oliën en vetten, poets- en ander klein bedrijfsmateriaal, gas, water, elektriciteit, stoom, perslucht, verwarming, verlichting enz. daaronder begrepen), en de voor het bedrijf van de klant normale meet- en testapparatuur tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van Smolenaers staan;
 - g. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.
- 9.4 Schade en kosten, die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de klant.
- 9.5 Met betrekking tot de montage-installatietijd is artikel 7 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 10. Inbedrijfstelling

- 10.1 Tenzij anders is overeengekomen is de inbedrijfstelling voor rekening van de klant.
- 10.2 Indien de inbedrijfstelling door Smolenaers of door een door Smolenaers aangestelde onderaannemer zal geschieden gebeurt dit onder de volgende voorwaarden:
- a. De klant moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig verkregen zijn;
 - b. Reis- en verblijfkosten van het inbedrijfstelling personeel zijn voor rekening van de klant;
 - c. De ruimte waarin de werkzaamheden moeten plaats hebben, mag door aard en gesteldheid geen hinderlijke invloed hebben;
 - d. Hijsgellegenheid, hulpkrachten, hulpmaterialen en hulpwerktuigen dienen in voldoende mate – dit ter beoordeling aan Smolenaers – door de klant aan Smolenaers ter beschikking te worden gesteld;
 - e. Schade, storingen of vertragingen die het gevolg zijn van een ondoelmatige elektrische voedingsinstallatie, externe koelwaterinstallatie, ruimteventilatie of andere vereiste voorziening zijn voor rekening van de klant;
 - f. Kosten ter voorkoming of beperking van schade aan bij de ruimte waarin de werkzaamheden moeten plaatshebben aanwezige zaken zijn voor rekening van de klant;
 - g. De door Smolenaers ingeschakelde technicus/inbedrijfsteller moet regelmatig met zijn werkzaamheden kunnen voortgaan; indien dit niet het geval is, zijn de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de klant;
 - h. De klant is verplicht Smolenaers' technicus/inbedrijfsteller op mogelijk gevaarlijke omstandigheden en/of gebruik van gevaarlijke stoffen te wijzen en dient beschermende maatregelen te treffen volgens de geldende Arbo-wetten.
 - i. Indien het geleverde na inbedrijfstelling niet goed functioneert en blijkt dat dit niet aan het geleverde te wijten is, zijn de kosten van het onderzoek, van de benodigde wijziging en dergelijke voor rekening van de klant.

Artikel 11. Oplevering

- 11.1 Wanneer ook montage en installatie (artikel 9) en/of inbedrijfstelling (artikel 10) is overeengekomen, wordt het werk als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:
- als de klant het werk heeft goedgekeurd;
 - als het werk door de klant in gebruik is genomen. Neemt de klant een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
 - als Smolenaers schriftelijk aan de klant heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en de klant niet binnen 14 dagen na de dag van de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat het werk niet is goedgekeurd;
 - als de klant het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
- 11.2 Keurt de klant het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Smolenaers. De klant dient Smolenaers in de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren.
- 11.3 De klant vrijwaart Smolenaers voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.

Artikel 12. Garantie

- 12.1 Tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen, verstrekt Smolenaers een garantie met betrekking tot ontwerp-, materiaal-, fabricage- en installatiefouten voor een periode van 6 maanden.
- 12.2 Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, geldt de garantie (1) ingeval van levering van goederen vanaf de levering daarvan en (2) voor het overige vanaf oplevering van de opdracht/het werk. De klant komt geen beroep toe op garantie, ingeval de klant niet aan al diens verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan.
- 12.3 Geen beroep op garantie kan worden gedaan bij: (1) het niet opvolgen van (gebruiks)aanwijzingen, (instructie)voorschriften en/of handleidingen, (2) gebreken ten gevolge van normale slijtage, (3) onzorgvuldig en/of ondeskundig gebruik door de klant, (4) gebreken ten gevolge van onheil of ongelukken en (5) zaken, werkwijzen en constructies die op instructie van of namens de klant zijn toegepast, evenals door of namens de klant aangeleverde goederen.
- 12.4 Ingeval van een gegronde aanspraak op garantie zal Smolenaers overgaan tot herstel of vervanging; tot meer is Smolenaers niet gehouden. De klant moet Smolenaers in alle gevallen de mogelijkheid bieden om tot herstel of vervanging over te gaan. Ingeval de klant dat niet doet, dan komen de aanspraken ter zake te vervallen.
- 12.5 Indien blijkt dat de klant ten onrechte aanspraak heeft gemaakt op garantie, dan komen de door Smolenaers gemaakte kosten in verband met onderzoek, herstel en/of vervanging voor rekening van de klant.
- 12.6 Indien kosten van herstel of vervanging naar het oordeel van Smolenaers niet in een redelijke verhouding staan tot het belang van de klant bij herstel, heeft de klant slechts recht op schadevergoeding.
- 12.7 Smolenaers is gerechtigd om een eventueel door haar onderaannemer/leverancier aan Smolenaers verstrekte garantie over te dragen aan de klant. De overgedragen garantie komt in de plaats van de door Smolenaers aan de klant verstrekte garantie, een en ander voor zover de garantie ten minste gelijk is aan (of meer omvattend is dan) de door Smolenaers verstrekte garantie. Smolenaers is alsdan ontslagen

uit de betreffende garantieverplichting jegens de klant. De klant is gehouden om op eerste verzoek aan deze overdracht mee te werken.

- 12.8 Ingeval van ontdekking van een feit en/omstandigheid die aanleiding kan geven tot een beroep op een garantie, dient de klant daar zo spoedig als mogelijk schriftelijk mededeling van te doen aan Smolenaers. Op straffe van verval van recht dient de mededeling in ieder geval binnen 1 (één) maand na ontdekking te worden gedaan.

Artikel 13. Export

- 13.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling voor exporttransacties te geschieden door middel van een door een Nederlandse bank afgegeven geconfirmeerde en onherroepelijke 'letter of credit'.
- 13.2 De klant garandeert dat, indien er voor de invoer van de goederen in het land van bestemming een invoer certificaat of -vergunning vereist is, een dergelijk invoercertificaat of -vergunning voor verzending verkregen is of zal worden verkregen, bij gebreke waarvan de klant voor de hieruit voortvloeiende schade aansprakelijk is.
- 13.3 De klant is verplicht zelf zorg te dragen dat er voldaan wordt aan douane- en andere formaliteiten, welke voor de aflevering van de goederen moeten worden vervuld. Op eerste verzoek van Smolenaers zullen benodigde bescheiden door klant ter beschikking gesteld worden en worden alle noodzakelijke inlichtingen te verschafte.
- 13.4 Bij uitvoering van werkzaamheden in het buitenland dient de klant voor de benodigde vergunningen, voorzieningen en veiligheidsmaatregelen zorg te dragen.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Levering van goederen door Smolenaers geschiedt telkens onder de opschortende voorwaarde dat alle bestaande en toekomstige vorderingen van Smolenaers op de klant uit hoofde van een gesloten of nadere overeenkomsten, volledig betaald zijn. Het hierin besloten eigendomsvoorbehoud geldt echter niet ter zake van andere vorderingen dan:
- vorderingen betreffende tegenprestaties ter zake van de door Smolenaers aan de klant geleverde of nog te leveren goederen of door Smolenaers ten behoeve van de klant verrichte of te verrichten werkzaamheden, en/of,
 - vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van de sub a bedoelde overeenkomsten, die vorderingen tot schadevergoeding en vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, contractuele en wettelijke renten, boeten en dwangsommen daaronder begrepen.
- 14.2 De klant is verplicht de geleverde goederen separaat te bewaren en van aanduidingen te voorzien dat deze eigendom zijn van Smolenaers. Zo lang de opschortende voorwaarde als bedoeld in 14.1 niet is ingetreden, is de klant niet bevoegd om de onder eigendomsvoorbehoud gekochte goederen te vervreemden, de feitelijke macht over die goederen geheel of gedeeltelijk aan een of meer derden te geven of een rechtshandeling aan te gaan die ertoe verplicht die feitelijke macht over de gekochte goederen geheel of gedeeltelijk aan een of meer derden uit handen te geven, met dien verstande dat deze bevoegdheden slechts aan de klant toekomen indien en voor zover dat nodig althans wenselijk is in het kader van de normale uitoefening van haar bedrijf.
- 14.3 Aan Smolenaers komt het recht toe de voorbehouden eigendom, en de hieraan verbonden rechten en verplichtingen, aan één of meer derden over te dragen.
- 14.4 Ingeval de klant uit één of meer door Smolenaers geleverde of nog te leveren goederen een nieuwe zaak

vormt of doet vormen, dan wordt c.q. is die nieuwe zaak gevormd voor Smolenaers.

Artikel 15. Overmacht

- 15.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Smolenaers in de nakoming van enige verplichting jegens de klant niet aan Smolenaers kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Smolenaers onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van de verplichtingen door Smolenaers in redelijkheid niet van Smolenaers kan worden verlangd. Tot deze omstandigheden worden in ieder geval gerekend: wanprestaties van toeleveranciers of andere derden waarvan Smolenaers afhankelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, gebrek aan grondstoffen, vervoersproblemen, oorlog, rellen, sabotage, overstromingen, verlies, beschadiging en/of vertraging tijdens en door transport, extreem ziekteverzuim en wilde stakingen van het personeel, een epidemie of pandemie, acties/maatregelen bij de douane, (tijdelijke) afsluiting van bepaalde geografische gebieden, mislukte of tegenvallende oogst, brand, ex-of importverboden, en andere ongevallen en ernstige storingen in het bedrijf van Smolenaers of bij diens Smolenaers' en nationale rampen.
- 15.2 Indien zich een situatie voordoet als bedoeld in artikel 15.1. als gevolg waarvan Smolenaers niet kan voldoen aan zijn verplichting richting de klant, dan worden deze verplichtingen opgeschort zolang Smolenaers niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in vorige zin bedoelde situatie meer dan zes (6) maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Smolenaers is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Smolenaers als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.
- 15.3 Indien Smolenaers ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Smolenaers gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 16.1 De aansprakelijkheid van Smolenaers voor directe schade is beperkt. De aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Onder het begrip indirecte schade wordt in elk geval – maar niet-limitatief – verstaan: gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- en stagnatieschade, schade ter zake van een door de klant of derden geïnitieerde product recall door welke oorzaak dan ook ontstaan, gederfde winst of milieuschade, dan wel schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden alsmede opzichtschaade zijnde schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt.
- 16.2 Smolenaers is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die ontstaan is als gevolg van:
- overmacht, zoals in artikel 15.1. in deze algemene voorwaarden is omschreven;
 - daden of nalatigheid van de klant, zijn ondergeschikten, dan wel personen die door of vanwege hem te werk gesteld zijn; nalatigheden van de klant in het onderhoud van de geleverde zaken;
 - onjuiste montage en/of installatie door de klant;

- beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische dan wel biologische invloeden van buitenaf;
 - normale slijtage aan de geleverde zaken;
 - buitengewone luchtvochtigheidscondities in de ruimte waarin de geleverde zaken zijn aangebracht en/of geleverd;
 - enige andere van buitenaf afkomstige invloeden.
- 16.3 Iedere aansprakelijkheid (voor directe en/of indirecte schade) – ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid – van Smolenaers is beperkt tot het bedrag dat in voorkomende gevallen wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Smolenaers verminderd met het door Smolenaers te betalen eigen risico. Indien geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van Smolenaers plaatsvindt – ongeacht de reden voor de non-uitkering – is de aansprakelijkheid van Smolenaers beperkt tot het bedrag aan netto factuurwaarde dat door Smolenaers aan de klant in rekening is gebracht voorafgaand aan het ontstaan van de aansprakelijkheid en tijdig door de klant is voldaan, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Smolenaers nooit hoger is dan € 10.000,- (zegge: tienduizend euro) per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen.
- 16.4 Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Smolenaers voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Smolenaers of diens leidinggevende ondergeschikten.
- 16.5 Alle vorderingsrechten van de klant jegens Smolenaers, hetzij uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming, hetzij uit hoofde van een onrechtmatige daad, hetzij op enige andere grond vervallen zodra een periode van één (1) jaar is verstreken na de dag waarop de klant bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die vorderingsrechten en de klant de betreffende vorderingen niet binnen die periode van één (1) jaar in rechte aanhangig heeft gemaakt.
- 16.6 De klant vrijwaart Smolenaers voor eventuele vorderingen van derden wegens schade, die wordt geleden door derden in verband met door de klant aan deze derden geleverde goederen of goederen waarin de goederen van Smolenaers verwerkt zijn, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van grove schuld of opzet van de zijde van Smolenaers en de klant bovendien aantoonbaar dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

Artikel 17. Reclame

- 17.1 Wanneer sprake is van levering van goederen en/of uitvoering van werken, dan dient de klant het werk en/of het goed direct, volledig en nauwkeurig te (doen) inspecteren met betrekking tot onder meer, maar niet beperkt tot zichtbare en onzichtbare gebreken. Reclames omtrent zichtbare gebreken dienen plaats te vinden binnen vijf (5) werkdagen na aflevering van de goederen (ex artikel 8) dan wel na oplevering van de werken (ex artikel 11) onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten. Reclames omtrent niet direct waarneembare afwijkingen dienen te worden gedaan binnen vijf (5) dagen na vaststelling en in geen geval later dan drie (3) weken na aflevering van de goederen dan wel na oplevering van de werken. Ieder vorderingsrecht van de klant op Smolenaers betrekking hebbende op fouten in de levering of gebreken in of aan door Smolenaers geleverde goederen vervalt onherroepelijk, zodra de hiervoor vermelde reclametermijnen zijn verstreken.
- 17.2 De mogelijkheid van de klant om te reclameren vervalt bovendien indien het gebrek aan de klant toerekenbaar is, waaronder is begrepen maar niet beperkt tot het geval waarin de goederen onoordeelkundig zijn opgeslagen of gebruikt, of niet in overeenstemming zijn gebruikt met de overeengekomen of gebruikelijke

bestemming. Onder onoordeelkundig is mede begrepen het niet in acht nemen van eventueel door Smolenaers afgegeven bewaar- of gebruiksinstructies.

- 17.3 Ingeval van een klacht is de klant verplicht de goederen waarover hij klaagt ter beschikking van Smolenaers te houden. De klant is bovendien verplicht zijn medewerking aan een eventueel onderzoek door Smolenaers of een door Smolenaers ingeschakelde derde te verlenen. Bij het gegrond verklaren van de klacht zijn de kosten van het onderzoek voor Smolenaers. Bij ongegrondverklaring zijn de kosten voor rekening van de klant.
- 17.4 Een klacht geeft de klant niet het recht zijn (betalings)verplichtingen jegens Smolenaers niet na te komen, dan wel zich op opschorting respectievelijk verrekening te beroepen.
- 17.5 Retournering van de goederen is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Smolenaers, onder nader door Smolenaers te bepalen voorwaarden. Bij retournering zonder toestemming van Smolenaers geschiedt verzending, alsmede opslag van de goederen voor rekening en risico van de klant.
- 17.6 Indien een klacht terecht en binnen de daarvoor gestelde reclametermijnen wordt geuit, is Smolenaers uitsluitend verplicht tot het alsnog leveren van het ontbrekende, het vervangen van de geleverde goederen, dan wel de goederen terug te nemen en de klant te crediteren voor het desbetreffende factuurbedrag. In geen geval is Smolenaers gehouden tot vergoeding van andere kosten en/of schade.

Artikel 18. Emballage

- 18.1 Smolenaers is gerechtigd om de kosten van verpakkingen separaat in rekening te brengen.

Artikel 19. Intellectuele eigendomsrechten

- 19.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Smolenaers alle intellectuele eigendomsrechten op de door hem geleverde zaken en gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, (proef)modellen, programmatuur, handelsnamen, handelsmerken, logo's, slogans, dienstmerken, knowhow, informatie en elk ander onderscheidend materiaal.
- 19.2 De klant zal Smolenaers onmiddellijk inlichten over enige daadwerkelijke, verwachte of beoogde inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Smolenaers.
- 19.3 De rechten op de in artikel 19.1 genoemde gegevens blijven eigendom van Smolenaers ongeacht of aan de klant voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder uitdrukkelijke toestemming van Smolenaers niet gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond worden.
- 19.4 De klant garandeert dat geen gegevens over de door Smolenaers gekozen detaillering, gebruikte fabricage- en/of constructiemethode, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Smolenaers worden gekopieerd, aan derden worden getoond, bekendgemaakt of gebruikt.
- 19.5 Bij overtreding van de bepalingen in artikel 19.1 en 18.2 is de klant aan Smolenaers een boete verschuldigd van € 25.000,00 per overtreding, onverminderd de rechten van Smolenaers op nakoming en schadevergoeding.

Artikel 20. Overige bepalingen en rechts- en forumkeuze

- 20.1 Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden ongeldig blijken te zijn, of door een rechter buiten werking worden gesteld, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 20.2 Op deze algemene voorwaarden en op alle door Smolenaers gedane aanbiedingen en uitgebrachte offertes alsmede op alle overeenkomsten tussen de

klant en Smolenaers is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

- 20.3 De algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse, Duitse en in de Engelse taal opgesteld. In geval van discrepantie tussen de Duitse, Engelse en Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst leidend.
- 20.4 Het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) is niet van toepassing, evenals enige toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende zaken.
- 20.5 Alle geschillen tussen partijen, voortvloeiende uit of anderszins verband houdende met met offertes/aanbiedingen, deze algemene voorwaarden en/of overeenkomsten, hoe ook genaamd, zullen bij uitsluiting van andere gerechten worden voorgelegd aan de rechtbank Limburg, locatie Roermond, en voor wat betreft vorderingen in kort geding aan de voorzieningenrechter van die rechtbank, met dien verstande dat Smolenaers te allen tijde gerechtigd is de zaak voor te leggen aan de volgens de wettelijke competentieregels bevoegde rechter.
- 20.6 In het geval dat de klant gevestigd is in een land buiten de werkingssfeer van de EU, het EER en/of het Verenigd Koninkrijk, zullen alle geschillen die ontstaan in verband met de onderhavige overeenkomst, of nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage van de Internationale Kamer van Koophandel ('ICC') overeenkomstig het Arbitragereglement van de ICC door één arbiter benoemd overeenkomstig dit reglement, hetgeen onverlet laat de mogelijkheid voor Smolenaers om voor de Nederlandse rechter spoedeisende maatregelen te treffen (waaronder begrepen: conservatoir beslag en het vragen van een voorziening in kort geding). De gebezigde taal in de arbitrage is Nederlands. De arbitrage zal plaatsvinden in Roermond (Nederland).